

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг Таможенным представителем (в ред. от 02 июля 2025 года)

Настоящий договор (далее – оферта, Договор) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Трансгрупп» об оказании услуг Таможенного представителя (запись о включении ООО "Трансгрупп" в Реестр таможенных представителей за № 1458 от 01.03.2022 (далее – Таможенный представитель) **при декларировании автотранспортных средств любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18-ти летнего возраста** (далее – Клиент), (Таможенный представитель, Клиент, вместе именуемые Сторона (ы)) на нижеперечисленных условиях.

Договор публикуется в сети Интернет на сайте Таможенного представителя по адресу: <https://www.transgroup-dv.ru/>.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям – подачей Поручения Таможенному представителю (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), Акцепт оферты равносителен заключению Договора на нижеизложенных условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Таможенный представитель обязуется от имени и по поручению Клиента оказать последнему услуги по совершению таможенных операций, дополнительные посреднические услуги, а Клиент обязуется оплатить эти услуги и вознаграждение Таможенного представителя за посреднические услуги в порядке и на условиях Договора.

1.2. Услуги, оказываемые Таможенным представителем Клиенту, определяются в Поручении Таможенному представителю, составленному по форме Приложения № 1 к Договору.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

2.1. Таможенный представитель после согласования с Клиентом поручения, в порядке определенном разделом 7 Договора, обязан:

- а) осуществить таможенные операции и другие функции Таможенного представителя, посреднические услуги с соблюдением сроков, определенных действующим законодательством,
- б) полученную от Клиента информацию, составляющую личную, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другую конфиденциальную информацию (включая персональные данные Клиента) обрабатывать в пределах, необходимых для исполнения обязательств по Договору, и не должен разглашать или использовать для собственных целей, передавать иным лицам, за исключением передачи указанной информации в таможенный орган и иных случаев, предусмотренных таможенным законодательством.

2.2. Таможенный представитель, в установленном порядке имеет право совершать от имени и за счет Клиента таможенные операции, связанные с внесением изменений и (или) дополнений в сведения, указанные в пассажирской таможенной декларации, в том числе и после выпуска транспортных средств.

2.3. Клиент обязан:

- а) передать Таможенному представителю достоверные сведения, необходимые для заявления в пассажирской таможенной декларации; действительные документы и дополнительные достоверные сведения, необходимые для таможенного оформления, а также иные документы и сведения, необходимые Таможенному представителю для исполнения поручений Клиента, в сроки, обеспечивающие соблюдение требований таможенного законодательства;
- б) осуществить оплату, доплату таможенных платежей (сборов, пеней и т.п.), услуг Таможенного представителя в соответствии с условиями Договора, а также дополнительных услуг, не указанных в Поручениях Клиента, но оказанных Таможенным представителем для соблюдения установленных требований действующего законодательства при предоставлении Клиенту подтверждающих документов;
- в) после получения от Таможенного представителя информации об обстоятельствах, возникших или ставших известными ему в ходе таможенного оформления и таможенного контроля, которые препятствуют выполнению Таможенным представителем поручений Клиента,

совершить действия, достаточные в соответствии с таможенным законодательством для завершения таможенного оформления или для надлежащего выполнения Таможенным представителем в соответствии с поручением Клиента функций и операций, осуществляемых при оказании услуг;

г) в случае, если в соответствии с положениями таможенного законодательства в адрес Таможенного представителя и/или Клиента поступает требование таможенного органа о факте задолженности по уплате таможенных платежей, пеней и/или процентов Клиент обязан в установленные данным требованием сроки уплатить имеющуюся задолженность с одновременным предоставлением Таможенному представителю документов, подтверждающих исполнение Клиентом данной обязанности;

Если таможенными органами Российской Федерации ответственность по уплате, доплате таможенных платежей и пеней будет возложена на Таможенного представителя, в том числе и в период после выпуска транспортных средств в соответствии с условиями заявленной таможенной процедуры, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения счета возместить в полном объеме все расходы Таможенного представителя в связи с исполнением таких обязательств. Обязанности Клиента по уплате таможенных платежей сохраняются до момента их полной оплаты.

При привлечении Таможенного представителя таможенными органами Российской Федерации к административной ответственности за нарушение таможенных правил, которое было вызвано действиями и/или бездействием Клиента (например: предоставление поддельных документов, недействительных документов, документов, полученных незаконным путем, документов, содержащих недостоверные сведения; предоставление недостоверной информации в устной и/или письменной форме; предоставление транспортных средств несоответствующих по количественным, качественным, весовым и/или стоимостным характеристикам, заявленным в документах), Клиент обязуется возместить Таможенному представителю понесенные последним расходы по уплате штрафов и иных мер взыскания, примененных таможенными органами Российской Федерации или судебными органами;

2.4. Обязательства Таможенного представителя в соответствии с Договором считаются надлежащим образом исполненными:

а) в результате оказания Клиенту услуг, указанных в пункте 1.2. Договора, декларируемые транспортные средства помещены под избранный Клиентом таможенный режим или иную таможенную процедуру;

б) при выполнении Таможенным представителем всех обязательств, предусмотренных Договором, и не выпуске транспортных средств под избранный Клиентом таможенный режим или иную таможенную процедуру, если это явилось следствием:

- предоставления Клиентом Таможенному представителю в качестве сведений, заявляемых о декларируемых транспортных средствах, документов и дополнительных сведений, необходимых для таможенных целей и для таможенного контроля: недостоверных и не полных сведений или поддельных документов, или недействительных документов, или документов, полученных незаконным путем, или документов, содержащих недостоверные сведения, или документов, относящихся к иным транспортным средствам;

- предоставления Клиентом Таможенному представителю для использования средств идентификации, которые являются поддельными или относящимися к другим транспортным средствам;

- невыполнения Клиентом требований, предусмотренных таможенным законодательством, предъявляемых таможенными органами к лицам, перемещающим транспортные средства через таможенную границу.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Тарифы Таможенного представителя и привлеченных им третьих лиц, указываются в выставляемом счете, с которыми Клиент предварительно ознакомлен и согласен.

Вознаграждение Таможенного представителя определяется как разница между суммой фактически понесенных Таможенным представителем расходов, возникших в связи с оказанием

услуг и суммой, предъявленной Клиенту к оплате по данным услугам в соответствии со счетом Таможенного представителя. Вознаграждение выделяется Сторонами отдельно и не включается в состав стоимости услуг Таможенного представителя.

Стороны признают, что счет, переданный посредством электронной связи или иным способом (сообщением в WhatsApp, Telegram) является основанием для оплаты услуг.

3.2. Клиент осуществляет полную предварительную оплату услуг и вознаграждения Таможенного Представителя, дополнительных посреднических услуг, которые понесет Таможенный представитель во исполнение поручений Клиента, в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента его получения Клиентом по электронной почте или любым иным доступным мессенджерам, на основании тарифов, действующих на момент оплаты.

В случае возникновения дополнительных расходов, Клиент производит их оплату после выставления дополнительного счета в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.3. Датой оплаты услуг, вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Таможенного Представителя.

3.4. До «15» числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, Таможенный представитель направляет вышеуказанным способом Клиенту Отчет об оказанных услугах (далее – «Отчет»), в котором вознаграждение Таможенного представителя выделяется отдельной строкой. Клиент обязан подписать и вернуть Отчет или возражения к нему Таможенному представителю не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента его получения от Таможенного представителя. В случае не получения Таможенным представителем в указанный срок Отчета или возражений, услуги, оказанные Таможенным представителем будут бесспорно считаться принятыми Клиентом надлежащим образом и без замечаний. При этом Отчет об оказанных услугах, подписанный в одностороннем порядке Таможенным представителем, будет признаваться Сторонами надлежащим доказательством в суде.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и договором.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в соответствии с договором, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, однако при условии, что сторона, не выполнившая полностью или частично свои обязательства, в 15-тидневный срок с момента начала действия таких обстоятельств уведомит об их наличии другую сторону.

4.3. Таможенный представитель не несет ответственность за действия 3-х лиц, осуществляющих погрузку транспортных средств после проведения досмотра (осмотра) таможенными органами, если Клиент не поручал Таможенному представителю осуществления контроля указанных действий.

4.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии: 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее направления по электронной почте. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке спор передается на рассмотрение по месту нахождения Таможенного представителя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным в момент безусловного Акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств по Договору.

5.2. Оферта в редакции настоящего Договора вступает в силу с момента ее опубликования на сайте <https://www.transgroup-dv.ru/> и действует до момента ее отзыва Таможенным представителем.

5.4. Таможенный представитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать оферту в редакции настоящего Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Таможенного представителя, если иной срок вступления в силу не определен при опубликовании изменений оферты.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Клиент соглашается на использование его персональных данных Таможенным представителем для целей оказания услуг по Договору, в том числе: на предоставление данных Таможенным представителем в таможенные органы, субподрядчикам Таможенного представителя в части перевозки, временного хранения, перевода документов, своих персональных данных для целей исполнения Договора.

Клиент может дать согласие на обработку персональных данных через получаемую на свою электронную почту ссылку, по которой необходимо перейти или на бумажном носителе, получаемом также по электронной почте, по форме № 2, прилагаемой к настоящему Договору - Оферте.

6.2. Согласие Клиента на обработку его персональных данных, также подтверждается Клиентом путем Акцепта оферты в редакции настоящего Договора. Клиент, давая поручение на таможенное оформление транспортного средства от собственного имени, тем самым дает Таможенному представителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, электронную почту), в том числе на их обработку и хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность) в информационных системах персональных данных Таможенного представителя и/или на бумажных носителях. Согласие выдано сроком на 5 (пять) лет с даты декларирования ввезенного в адрес Клиента транспортного средства, при этом Клиент может отозвать согласие путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения Таможенного представителя. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Клиента Таможенный представитель имеет право обрабатывать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.3. Клиент может получить у Таможенного представителя все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего договора. В случае, если при исполнении Договора Клиент предоставляет Таможенному представителю персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

6.4. Акцептуя настоящую оферту, Клиент дает свое согласие Таможенному представителю на передачу персональных данных третьим лицам, а также согласие на получение персональных данных от третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящей оферте.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.4. Связь между Сторонами осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 7.5, 7.6. Договора, а также иным способом, позволяющим достоверно установить, что коммуникация исходит от Стороны по Договору, и обеспечивающим фиксацию времени и факта осуществления коммуникации.

7.5. Связь, обмен сканированными документами (Поручением, паспортом, Отчетом и т.п.) Таможенного представителя с Клиентом осуществляется по адресу электронной почты или номеру

мобильного телефона, указанному Клиентом в Поручении или иной системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями, изображениями, аудио, электронными документами и т.д.

7.6. Связь, обмен сканированными документами (Поручением, счетом, Отчетом и т.п.) Клиента с Таможенным представителем осуществляется:

E-mail: VOO3@vlbroker.com

WA 79241329266,

Telegram: @TGroupAuto; t.me/TGroupAutoBot.

7.7. Понятия, содержащиеся в Договоре, используются в значениях, определенных законодательством Евразийского экономического союза и законодательства РФ. Применимым правом по договору является право Российской Федерации.

7.8. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложение к Договору: Приложение № 1 – Форма поручения Клиента Таможенному представителю. Приложение № 2 – Форма Согласие на обработку персональных данных

8. РЕКВИЗИТЫ, СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ТАМОЖЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:

ООО "ТРАНСГРУПП"

Юридический адрес: 690002, Приморский край, г Владивосток, пр-кт Красного Знамени, д. 59, офис 514.

Почтовый адрес: 692904 Приморский край, г.Находка-4, а/я 29.

ОГРН: 1172536015300

ИНН/КПП: 2540227835/254301001

ПАО СКБ Приморья "Примсоцбанк"

БИК: 040507803

Корреспондентский счет: 30101810200000000803

расчетный счет № 40702810900200002121

Форма

ПОРУЧЕНИЕ

Таможенному представителю от «___» _____ 20__ г.

Настоящим, Я, _____ (ФИО),
_____ (дата рождения), паспорт гр. РФ серия ____ номер _____, выдан
_____ (когда) _____ (кем),
поручаю ООО «Трансгрупп» (ИНН 2540227835) произвести следующие операции по
таможенному оформлению с транспортным средством

(модель/наименование/VIN)

- Таможенное оформление 1 транспортного средства:
- Получение документов в транспортной компании;
- ☐ Подготовка транспортных документов;
 - ☐ Подача транзитной таможенной декларации;
 - ☐ Подача пассажирской таможенной декларации;

 - ☐ Предоставление гарантийного обязательства для процедуры таможенного транзита;
 - ☐ Техническая экспертиза АМТС;
 - ☐ Услуги транспортировки;
 - ☐ Оплата услуг СВХ - выгрузка и размещение одного автомобиля на СВХ, хранение на СВХ;
 - ☐ Услуги бронирования отеля;
 - ☐ Услуга лаборатории по получению СБКТС и ЭПТС;
 - ☐ Прочие услуги таможенного представителя.

Оплата услуг, вознаграждения Таможенного представителя производится в порядке предварительной оплаты.

Подписи Сторон:

_____ Ф.И.О.

_____ Ф.И.О.

Форма

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим, Я, _____
(ФИО), паспорт серия _____ номер _____, выдан _____ (когда)
_____ (кем), зарегистрирован (а) по адресу: _____

ИНН _____, даю свое информированное, сознательное, предметное, конкретное и однозначное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Трансгрупп», юридический адрес: 690002, Приморский край, г Владивосток, пр-кт Красного Знамени, д. 59, офис 514, ОГРН: 1172536015300, ИНН: 2540227835, на обработку и передачу моих персональных данных (ФИО, данные паспорта, ИНН).

Цель обработки персональных данных: Заключение и исполнение Договора оферты на оказание услуг таможенного представителя в ред. от 02.07.2025, включая все необходимые действия по таможенному оформлению транспортных средств, расчету таможенных платежей, для взаимодействия с таможенными органами и иными государственными органами, юридическими лицами - перевозчиками, СВХ, переводчиками), а также связанное с этим информационное взаимодействие (уведомления о статусе поручения, запрос дополнительных сведений) и выполнение требований законодательства Российской Федерации в сфере таможенного дела и внешнеэкономической деятельности.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ); адрес места жительства (регистрации); контактный телефон; адрес электронной почты; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения, содержащиеся в документах, необходимых для осуществления таможенного оформления и/или декларирования транспортных средств (например, данные о внешнеторговом контракте, транспортных средствах, их стоимости, стране происхождения, отправителе, получателе, если они содержат персональные данные).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: Сбор, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Согласие также дается на передачу в электронном виде или на бумажном носителе моих персональных данных, указанных в настоящем согласии, таможенным органам, перевозчикам, владельцам складов временного хранения и иным лицам, чье участие необходимо для исполнения обязательств по Договору оферты и соблюдения требований законодательства в сфере таможенного дела.

Срок действия согласия: Настоящее согласие действует с момента его предоставления до полного исполнения обязательств сторонами по Договору оферты и в течение 5 лет после этого для целей архивного хранения документов и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных, размещенной на данном сайте по адресу: <https://www.transgroup-dv.ru/politika-konfidencialnosti/>.

Мне известно, что в соответствии с Федеральным законодательством получение оператором согласия на обработку персональных данных является обязательным, и в случае моего отказа от их предоставления и (или) отсутствия согласия на их обработку, заключение и исполнение Договора оферты может оказаться невозможным.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления по почтовому адресу: 692904, Приморский край, г.Находка-4, а/я 29 или в электронном виде на адрес: doc@vlbroker.com.

Я, подтверждаю, что действую свободно, своей волей и в своих интересах, являюсь дееспособным и даю свое согласие на обработку и распространение моих персональных данных на изложенных выше условиях.

«___» _____ 202__ г. _____ (подпись) _____ (ФИО)